

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	
SURAT TANDA PERSETUJUAN SIDANG	
SURAT PENGESAHAN SIDANG	
UCAPAN TERIMAKASIH.....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Secara Teoretis .....	4
1.4.2 Secara Praktik .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Komunikasi .....	7
2.1.1 Fungsi Komunikasi .....	7
2.3 Teori Budaya Organisasi .....	9
2.4 Hubungan Masyarakat .....	11
2.4.1 Publik dalam Public Relations .....	12
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Hubungan Masyarakat .....	13

2.5 Organisasi .....	14
2.5.1 Pengertian Organisasi .....	14
2.5.2 Elemen Organisasi .....	15
2.6 Komunikasi Organisasi .....	17
2.6.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	17
2.6.2 Arah Aliran Informasi .....	19
2.7 Iklim Komunikasi .....	20
2.8 Iklim Organisasi .....	21
2.9 Iklim Komunikasi Organisasi .....	22
2.9.1 Sub Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	24
2.10 Motivasi Kerja .....	25
2.10.1 Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg .....	27
2.10.2 Sub Variabel Motivasi Kerja Menurut Herzberg .....	29
2.10.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	30
2.11 Guru .....	31
2.12 SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) Pustek Spong .....	31
2.13 Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja Guru.....	32
2.14 Kerangka Pemikiran .....	33
2.15 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	36
3.2.1 Tempat Penelitian .....	36
3.2.2 Jadwal Penelitian .....	36
3.3 Sumber Data .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	37

3.3.3 Teknik Sampling .....	38
3.4 Operasional Variabel .....	39
3.4.1 Tabel Operasional Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	40
3.4.2 Tabel Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	42
3.5 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Data Primer .....	43
3.4.2 Data Sekunder .....	43
3.7 Validitas dan Reliabilitas Akat Ukur .....	44
3.7.1 Validitas .....	44
3.7.2 Reliabilitas .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Pustek Serpong .....	53
4.2 Visi, Misi dan Motto SMKS Pustek Serpong .....	54
4.2.1 Visi .....	54
4.2.2 Misi .....	54
4.2.3 Motto SMKS Pustek Serpong .....	54
4.3 Struktur Organisasi .....	55
4.4 Analisis Data Statistik .....	56
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian .....	56
4.4.2 Hasil Nilai Mean .....	58
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
4.5.1 Data Responden .....	60
4.5.2 Analisis Variabel X (Iklim Komunikasi Organisasi) .....	61
4.5.3 Rekapitulasi Iklim Komunikasi Organisasi .....	68

4.5.4 Analisis Variabel Y (Motivasi Kerja) .....	69
4.5.5 Rekapitulasi Motivasi Kerja .....	74
4.6 Hasil Analisis Korelasi dan Uji Signifikansi .....	75
4.6.1 Uji Korelasi .....	75
4.6.2 Uji Regresi .....	75
4.6.3 Uji Hipotesis .....	76

**BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN**

5.1 Pembahasan Analisis .....	77
5.1.1 Indikator Iklim Komunikasi Organisasi .....	77
5.1.2 Indikator Motivasi Kerja .....	79

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	82
6.2 Saran .....	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Lampiran – 1 : Surat Persetujuan Penelitian

Lampiran – 2 : Contoh Kuesioner

Lampiran – 3 : Tabel Induk

Lampiran – 4 : Absensi Bimbingan

Lampiran – 5 : Dokumentasi Penelitian